

Informačná povinnosť

Informovanie klienta v zmysle §33 zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Spoločnosť **FINCORA s.r.o.** so sídlom Košolná 209, 919 01, zapísaná do [Obchodného registra](#) okresného súdu v Trnave odd. Sro, vložka č. 17850/T, IČO : 36 277 886 **informuje, že**

1. vykonáva finančné sprostredkovanie na základe Rozhodnutia Národnej banky Slovenska o udelení povolenia č. GRUFT-033/2005/PAGP zo dňa 09.01.2006 a je zapísaná v registri samostatných finančných agentov v sektore poistenia a zaistenia pod registračným číslom 6310. Túto skutočnosť je možné overiť na <https://regfap.nbs.sk/>
2. FINCORA s.r.o. ako samostatný finančný agent vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomnej zmluvy s viacerými poisťovňami, tieto zmluvy majú nevýhradnú povahu. Zoznam zmluvných partnerov FINCORA s.r.o. :

Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., **Colonnade Insurance S.A.**, pobočka poisťovne z iného členského štátu, **ČSOB Poisťovňa**, a.s., **DEFEND INSURANCE s.r.o.** člen skupiny **DEFEND INSURANCE GROUP**, **Generali Poisťovňa**, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, **KOMUNÁLNA poisťovňa**, a.s. Vienna Insurance Group, **KOOPERATIVA poisťovňa**, a.s. Vienna Insurance Group, **MSIG Insurance Europe AG**, pobočka poisťovne z iného členského štátu (Slovensko), **Pillar pojišťovna**, a. s. (poisťovňa z iného členského štátu), **PREMIUM Insurance Company Limited**, pobočka poisťovne z iného členského štátu, **Union poisťovňa**, a.s., **UNIQA pojišťovna** a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, **Wüstenrot poisťovňa**, a.s.

3. spoločnosť FINCORA s.r.o. má dojednané poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú vykonávaním finančného sprostredkovania, v tomto poistení je zahrnutá aj zodpovednosť za škodu podriadených finančných agentov. Poistná zmluva je k nahliadnutiu na adrese centrály spoločnosti FINCORA s.r.o., Bulharská ulica 2493/6, 917 01 Trnava.
4. následkom uzatvorenia poistnej zmluvy je povinnosť poisťovateľa poskytnúť v rozsahu dojednanom v poistnej zmluve a/alebo v zmluvnej dokumentácii plnenie, ak nastane poistná udalosť a poistník je povinný platiť poistné vo výške dohodnutej v poistnej zmluve. Bližšie práva a povinnosti zmluvných strán sú uvedené v poistnej zmluve, všeobecných poistných podmienkach poistenia a dokumentoch, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
5. spoločnosť FINCORA s.r.o. takisto informuje klienta o systéme ochrany v prípade rizika zlyhania finančnej inštitúcie - poisťovne. Zodpovednosť za záväzky poisťovne voči poistníkom vyplýva z ustanovení zákona č. 39/2015 o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V súlade s týmto zákonom a vychádzajúc z európskej smernice Solventnosť II je v sektore poistenia zabezpečený systém ochrany prostredníctvom vytvárania rezerv zo strany poisťovne a prostredníctvom systému zaistenia. V prípade zlyhania poisťovne sa zabezpečí prevod klientskeho kmeňa na inú poisťovňu, ktorá je vzhľadom na svoju solventnosť schopná vstúpiť do všetkých práv a povinností pôvodnej poisťovne voči klientom v súlade s §156 a §157 citovaného zákona o poisťovníach a to pod dohľadom Národnej banky Slovenska.
6. podstatné náležitosti poistnej zmluvy sú definované ustanoveniami Občianskeho zákonníka (OZ) a poistnej zmluvy, ktorou sa daný produkt dojednáva, poistných podmienok a ďalších dokumentov na ktoré sa taká poistná zmluva odvoláva, (v zmysle OZ poistná zmluva obsahuje najmä výšku poistnej sumy, výšku poistného, jeho splatnosť, či ide o jednorazové poistné alebo bežné poistné; poistnú dobu; práva a povinnosti poisťovateľa, poisteného a toho, kto s poisťovateľom uzaviera poistnú zmluvu).

7. spoločnosť FINCORA s.r.o. nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní a ani na hlasovacích právach finančných inštitúcií, ktorých služby a produkty sú predmetom finančného sprostredkovania. Zároveň finančná inštitúcia, ktorej zmluva sa uzatvára alebo osoba ovládajúca danú inštitúciu nemá na základnom imaní alebo hlasovacích právach finančného agenta kvalifikovanú účasť v zmysle § 5 písm. d) zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
8. klient môže podať sťažnosť na vykonávanie finančného sprostredkovania finančným agentom písomnou formou na adresu sídla danej finančnej inštitúcie alebo na adresu samostatného finančného agenta **FINCORA s.r.o., Bulharská ulica 2493/6, 917 01 Trnava**, pričom vyjadrenie k podanej sťažnosti bude oznámené v lehote 30 dní od doručenia sťažnosti. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. Lehota na vybavenie sťažnosti je zhodná s vyššie uvedenou. V odôvodnených prípadoch môže poisťovňa alebo FINCORA s.r.o. lehotu predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia, pričom dôvody predĺženia lehoty musia byť sťažovateľovi oznámené do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. Osobitným predpisom upravujúcim mimosúdne vyrovnanie sporov vyplývajúcich z finančného sprostredkovania poistenia je zákon č. 420/2004 Z.z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov, resp. zákon č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov. [Záznam o podaní sťažnosti](#).
9. za služby spojené so sprostredkovaním poistenia poberá samostatný finančný agent odmenu od finančných inštitúcií, s ktorými má uzavretú sprostredkovateľskú zmluvu.
10. spoločnosť FINCORA s.r.o., ako samostatný finančný agent je oprávnená získavať pre účely finančného sprostredkovania osobné údaje dotknutých osôb aj bez ich súhlasu v rozsahu a spôsobom podľa § 31 zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Spracúvanie osobných údajov sa riadi nariadením EP a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a zákonom SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.