

Všeobecné obchodné podmienky poskytovania služieb

Všeobecné podmienky poskytovania služieb dodania hotových počítačových programov a ďalších súvisiacich služieb (*d'alej len „VOP“*) spoločnosti FINCORA s.r.o., so sídlom: Košolná 209, 919 01, IČO: 36 277 886, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, odd.: Sro, vložka č 17850/T

I. Úvodné ustanovenia

1. Spoločnosť FINCORA s.r.o., so sídlom: Košolná 209, 919 01, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, odd.: Sro, vložka č 17850/T (*d'alej len Poskytovateľ*), IČO: 36 277 886, DIČ: 2022104183, IČDPH: SK2022104183, kontaktný e-mail: fincora@fincora.eu, kontaktné telefónne číslo: +421905744923 je poskytovateľom hotových počítačových programov a ďalších súvisiacich služieb (*d'alej jednotlivito tiež len ako „Služba“ alebo spolu ako „Služby“*) podľa predmetov podnikania zapísaných v obchodnom registri.
2. Predmetom VOP je úprava vzájomných práv a povinností Poskytovateľa a Užívateľa. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Užívateľom.
3. Tieto VOP sa vzťahujú výlučne na poskytovanie tých Služieb Užívateľom, ktoré sú v nich uvedené a spolu so všetkými ostatnými písomnými zmluvnými dokumentmi a ústnymi dojednaniami, uzatvorenými medzi Poskytovateľom a Užívateľom v súvislosti s poskytovaním Služieb, vymedzujú obsah záväzkového vzťahu medzi Poskytovateľom a Užívateľom. Tieto VOP sa nevzťahujú na dodanie tovaru Poskytovateľom ako dodávateľom tretím osobám.
4. Pojmy a výrazy definované alebo použité v týchto VOP sa použijú a majú zhodný význam vo všetkých záväzkových právnych vzťahoch medzi Poskytovateľom a Užívateľom, týkajúcich sa Služieb, pokiaľ nie je všeobecne záväzným právnym predpisom ustanovené alebo zmluvnými stranami výslovne písomne dojednané inak.
5. Zaplatením Ceny za objednané Služby Užívateľ potvrdzuje, že sa oboznámil so znením týchto VOP (https://www.fincora.eu/sites/default/files/dokumenty_kalkulacka/Vseobecne_obchodne_podmienky.pdf) a reklamačným poriadkom Poskytovateľa (https://www.fincora.eu/sites/default/files/dokumenty_kalkulacka/Reklamacny_poriadok.pdf).

II. Definícia pojmov

1. **Zmluva o poskytovaní počítačového programu** a ďalších súvisiacich služieb (*d'alej len „Zmluva“*) je štandardizovaná formulárová zmluva, na základe ktorej si Užívateľ objednáva Produkt Poskytovateľa. Za Zmluvu sa považuje aj vyplnený a odoslaný formulár označený ako Objednávka s povinnosťou platby. Individuálne dojednanie je osobitná dohoda o kvalitatívnych alebo kvantitatívnych parametroch poskytnutého Produktu a sankciách za ich nedodržanie; na uzatvorenie takéhoto dojednania nie je zo strany Užívateľa právny nárok. Individuálne dojednanie sa dňom jeho uzatvorenia stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, ku ktorej sa uzatvára, ako jeho príloha alebo dodatok.
2. **VOP** sú tieto Všeobecné obchodné podmienky, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodli písomne inak.
3. **Kúpnu zmluvou** sa chápe zmluva uzatvorená medzi Poskytovateľom a Užívateľom, ktorej predmetom je tovar alebo služba s výnimkou počítačového programu.
4. **Licenčnou zmluvou** sa chápe zmluva uzatvorená medzi Poskytovateľom a Užívateľom, ktorej predmetom je počítačový program.

5. **Poskytovateľom** sa chápe spoločnosť FINCORA s.r.o., so sídlom: Košolná 209, 919 01, IČO: 36 277 886, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, odd.: Sro, vložka č 17850/T
6. **Užívateľ** sa chápe Kupujúci alebo Spotrebiteľ, ktorý nadobudol produkt od Poskytovateľa.
7. **Kupujúcim** sa chápe podnikateľ (fyzická alebo právnická osoba, ktorá nie je v zmysle týchto VOP spotrebiteľom), ktorý s Poskytovateľom uzatvára kúpnu zmluvu za účelom svojho podnikania.
8. **Spotrebiteľom sa rozumie Užívateľ – fyzická osoba**, ktorá nevyužíva poskytované Služby v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti (ďalej len Spotrebiteľ)
9. **Produktom** sa chápe počítačový program Hellix - poisťná kalkulačka (ďalej len Produkt).
10. **Balík podpory** je aktualizácia Produktu so zapracovaním požadovaných parametrov a aktuálnych výpočtových procedúr.
11. **Cena Služby (Služieb)** je dojednaná v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako cena zmluvná a tvorí ju súčet cien všetkých jednotlivých úkonov poskytovaných v rámci Služby. Cena poskytovanej Služby je uvedená v Cenníku. K cene je účtovaná príslušná sadzba dane z pridanej hodnoty podľa zákonných ustanovení, platných v čase poskytnutia Služby.
12. **Cenník** je zoznam Cien za jednotlivé Služby poskytované Poskytovateľom, príplatky, bezplatné služby, podrobnosti o jednorazových, pravidelne sa opakujúcich a variabilných cenách, vrátane začiatku plynutia a ukončenia zúčtovacieho obdobia, spôsobu úhrady Ceny, údaj o tom, ako si Užívateľ môže vyžiadať informácie o prípadných zľavách z Ceny. Cenník je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Jednotlivé ceny v Cenníku sú vždy uvádzané bez DPH i vrátane DPH za mernú jednotku a za príslušné časové obdobie.
13. **Aktivácia Produktu** označuje taký úkon Poskytovateľa, ktorým dôjde k sprístupneniu funkčnosti Produktu prostredníctvom pridelenia registračných kľúčov, ktoré umožnia Užívateľovi reálne využívanie Produktu. Registračné kľúče k Produktu sú viazané ku konkrétnemu počítaču, v ktorom je Produkt nainštalovaný a viažu sa na ID aplikácie. ID aplikácie sa vygeneruje automaticky Užívateľovi po inštalácii Produktu.
14. **Webový sídlom** sa chápe internetová stránka poskytovateľa www.fincora.eu (ďalej len Webové sídlo).

III. Informácie o produktoch, službách a ich cenách

1. Informácie o Produktoch a Službách Poskytovateľa sú verejne dostupné na Webovom sídle Poskytovateľa. Na vyžiadanie Užívateľa je možné tieto informácie poskytnúť v sídle Poskytovateľa alebo na jeho pobočke. Ceny Produktov a Služieb Poskytovateľa sú upravené aktuálnym Cenníkom uvedeným na Webovom sídle Poskytovateľa.

IV. Vybavovanie objednávok. Uzavretie zmluvy. Predmet zmluvy

1. Každý záujemca o Produkt a Služby má právo na uzavretie zmluvy s Poskytovateľom za podmienok, ustanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a týmito VOP.
2. Zmluva môže byť uzatvorená na diaľku vyplnením a odoslaním Objednávky prostredníctvom webovej stránky Poskytovateľa, e-mailom alebo písomne Zmluva uzatvorená vyplnením a odoslaním Objednávky prostredníctvom webovej stránky Poskytovateľa alebo e-mailom nadobúda účinnosť až zaplatením prvej splátky ceny Produktu na základe preddavkovej faktúry vystavenej Poskytovateľom.
3. Poskytovateľ je viazaný svojou ponukou vrátane Ceny do uplynutia lehoty splatnosti preddavkovej faktúry.

4. Predmetom Zmluvy na strane Poskytovateľa je najmä jeho záväzok poskytnúť Užívateľovi Produkt, zabezpečiť jeho aktuálnosť a vydávať aktualizácie formou Balíkov podpory a poskytovanie ďalších súvisiacich služieb v stanovenej kvalite a dojednanom rozsahu Užívateľovi za podmienok uvedených v Zmluve, individuálnych dojednaniach a týchto VOP.
5. Predmetom Zmluvy na strane Užívateľa je jeho záväzok platiť Cenu za objednaný Produkt a Služby, uplatňovať práva a dodržiavať povinnosti podľa Zmluvy a týchto VOP.
6. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú VOP, Licenčné podmienky a Cenník.
7. Uzatvorením Zmluvy udeľuje Užívateľ súčasne súhlas na zasielanie informácií týkajúcich sa počítačových programov, služieb a tovaru, ale aj súvisiacich služieb a produktov, a to ako v písomnej, tak i v elektronickej podobe. Tento súhlas môže byť Užívateľom kedykoľvek odvolaný písomnou formou na adresu sídla Poskytovateľa.
8. Poskytovateľ v čo najkratšom termíne, zvyčajne však do 3 pracovných dní, vybaví objednávku odoslaním Produktu alebo poskytnutím služby, alebo objednávku potvrdí.

V. Odstúpenie od zmluvy

1. Ak je zmluva uzatvorená prostredníctvom komunikácie na diaľku, spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu v súlade s ust. § 7 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v lehote 14 dní od prevzatia tovaru alebo odo dňa uzavretia zmluvy o poskytovaní elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči (počítačový program) alebo od uzavretia zmluvy o poskytnutí služby. Počítačový program sa považuje za prevzatý spotrebiteľom okamihom, keď spotrebiteľ prevezme všetky jeho časti .
2. Právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy môže spotrebiteľ uplatniť nasledujúcim spôsobom: Spotrebiteľ kontaktuje poskytovateľa, najlepšie písomne listom alebo e-mailom a uvedie, že odstupuje od zmluvy s uvedením čísla faktúry, dátumu objednania, svojho mena, adresy a čísla účtu pre vrátenie platby. Poskytovateľ mu ihneď po prijatí odstúpenia potvrdí jeho prijatie e-mailom.
3. Odstúpenie od zmluvy musí byť doručené poskytovateľovi najneskôr posledný deň 14 dňovej lehoty. Spotrebiteľ musí v prípade využitia práva na odstúpenie od zmluvy do 14 dní od prevzatia elektronického obsahu počítačového programu nesmie byť vôbec použitý (nesmie dôjsť k jeho aktivácii podľa Licenčnej zmluvy)
4. Odstúpenie od zmluvy je neplatné, ak prejav vôle o odstúpení od zmluvy nebude doručený poskytovateľovi do 14. dňa od prevzatia počítačového programu.
5. Ak je nadobúdateľom kupujúci, tak nie je možné uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy bez existencie zákonných dôvodov na odstúpenie.

VI. Dodacie podmienky

1. Obvyklá dodacia lehota pri počítačových programoch sú 3 pracovné dni a začína plynúť okamihom pripísania platby na účet poskytovateľa. Poskytovateľ v tejto lehote zašle nadobúdateľovi na jeho e-mail uvedený v objednávke inštalačný link k počítačovému programu a následne aj registračné kľúče k aktivácii programu.

VII. Platobné podmienky, cena za produkty a služby

1. Pri objednávke počítačového programu nadobúdateľ uhradza faktúru bezhotovostným prevodom vopred na účet poskytovateľa.
2. Individuálne služby môže nadobúdateľ uhradiť bezhotovostným prevodom vopred na základe preddavkovej faktúry.
3. Platné ceny za produkty a poplatky sú uvedené v cenníkoch zverejnených na webovom sídle poskytovateľa.
4. Poskytovateľ je oprávnený vykonať jednostrannú zmenu VOP a cenníka. Dohoda o zmene cenníka a VOP sa považuje za platne uzavretú okamihom prvého využitia služby za účinnosti zmeneného cenníka a VOP. Zmena VOP musí byť nadobúdateľovi oznámená prostredníctvom elektronickej pošty. So zmenou cenníka musí byť nadobúdateľ oboznámený len v prípade zvýšenia ceny, a to najneskôr pri vystavení faktúry na ďalšie zúčtovacie obdobie. Za riadne oznámenie zmeny VOP alebo cenníka sa považuje tiež uverejnenie oznamu na viditeľnom mieste webového sídla poskytovateľa a súčasné zaslanie oznámenia o tejto zmene do e-mailovej schránky nadobúdateľa, uvedenej pri uzatváraní Zmluvy. Zníženie ceny sa môže oznámiť len uverejnením na webovom sídle poskytovateľa.
5. Zmena VOP alebo cenníka sa považuje za oznámenú dňom doručenia písomného alebo elektronického oznámenia nadobúdateľovi. V sporných prípadoch, pokiaľ nie je možné doručenie preukázať, považuje sa zmena za oznámenú dňom odoslania oznámenia o zmene VOP na poslednú známu e-mailovú adresu, ktorú nadobúdateľ uviedol pri objednávke služby ako kontaktnú e-mailovú adresu.
6. V prípade, že nadobúdateľ nesúhlasí so zmenou VOP alebo cenníka produktov a služieb, má právo odstúpiť od zmluvy, a to dorúčením písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy najneskôr do 1 mesiaca odo dňa oznámenia o zmene VOP alebo cenníka. Právne účinky odstúpenia od zmluvy nastanú ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy poskytovateľovi.

VIII. Trvanie a zánik zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak.
2. Zmluva zaniká:
 - a) uplynutím času, na ktorý bola uzavretá, ak bola uzavretá na dobu určitú,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c) odstúpením od Zmluvy,
 - d) výpoveďou,
 - e) zánikom Poskytovateľa alebo Užívateľa bez právneho nástupcu.
3. Užívateľ môže, okrem prípadov podľa čl. 5 týchto VOP, tiež odstúpiť od Zmluvy v prípade:
 - a) zmien zmluvných podmienok podľa čl. 7., bod 4 VOP v lehote tam uvedenej,
 - b) ak poskytovateľ opakovane ani po reklamácií neposkytuje služby podľa Zmluvy a týchto VOP, alebo ju opakovane poskytuje s podstatnými vadami; za podstatnú vadu sa považuje taká vada, ktorá bráni využívaniu produktu po čas dlhší ako 15% v príslušnom zúčtovacom období;
 - c) ak poskytovateľ opakovane (najmenej trikrát) neodstráni reklamovanú vadu produktu v určenom čase.
4. Poskytovateľ môže odstúpiť od zmluvy v prípade, že:

- a) sa identifikačné údaje alebo osobné údaje uvedené nadobúdateľom v zmluve alebo objednávke preukázu ako nepravdivé; za uvedenie nepravdivých údajov sa nepovažuje, ak nadobúdateľ opomenie oznámiť zmenu údajov poskytovateľovi;
- b) Užívateľ je insolventný, najmä ak je na jeho majetok podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, bol zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku, ak bola na nadobúdateľa uvalená nútená správa podľa osobitných predpisov alebo ak nadobúdateľ vstúpil do likvidácie,
- c) Užívateľ neuhradí Cenu za Produkt alebo Službu ani v dodatočnej lehote, ktorú mu Poskytovateľ na jej úhradu poskytol,
- d) Užívateľ pri využívaní Produktu porušuje všeobecne záväzné právne predpisy alebo porušuje práva tretích osôb.
- e) Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy jednej zo zmluvných strán druhej zmluvnej strane.
- f) Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená vypovedať Zmluvu, uzavretú na dobu neurčitú, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Výpoveď zmluvy môže byť písomná alebo zaslaná e-mailom a musí byť vždy doručená druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota je 1-mesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po preukázateľnom doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- g) Zmluva uzavretá na dobu určitú zaniká uplynutím času, na ktorý bola uzavretá, ibaže sa zmluvné strany dohodnú inak. Zmluvu na dobu určitú nie je možné vypovedať.
- h) Zmluva zaniká aj na základe písomnej dohody zmluvných strán.

IX. Záručné podmienky, zodpovednosť za vady, reklamácia, riešenie spotrebiteľských sporov

1. Postup pri uplatňovaní a vybavovaní reklamácií produktu, ktorý bol zakúpený u poskytovateľa, u ktorého sú v záručnej dobe uplatňované práva nadobúdateľa zo zodpovednosti za vady, alebo ak ide o rozpor s kúpnu zmluvou, je upravený Reklamačným poriadkom, ktorý je k nahliadnutiu na pobočke a na webovom sídle Poskytovateľa.
2. Ak nie je Spotrebiteľ spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho podnet, alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Poskytovateľ na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo, alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho on-line riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Online riešenie sporu zabezpečuje Európska komisia a slovenské kontaktné miesto riešenia sporov on-line (RSO). Spotrebiteľ môže podať sťažnosť prostredníctvom platformy riešenia sporov on-line (RSO) na stránke: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

X. Zhromažďovanie informácií o Užívateľoch, informácie o spracúvaní osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov sa riadi nariadením EP a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákonom SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len: „Zákon o ochrane osobných údajov“).

1. Prevádzkovateľom osobných údajov je Poskytovateľ. Dotknutou osobou je Užívateľ, ktorý je fyzickou osobou, podpisom Zmluvy alebo odoslaním Objednávky potvrdzuje, že ním poskytnuté osobné údaje v rozsahu meno a priezvisko, telefónne číslo, emailová adresa, názov firmy, adresa sídla, adresa bydliska

alebo adresa miesta, kde sa Užívateľ obvykle zdržiava, v prípade služby registrácie Produktu tiež príslušnosť ku Kupujúcemu. Spracúvanie uvedených osobných údajov sa vykonáva na právnom základe: spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie Zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je Užívateľ, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením Zmluvy na základe žiadosti Užívateľa v zmysle ustanovenia čl. 6 bod 1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) Účelom spracúvania osobných údajov je zhromažďovanie, uchovávanie a spracúvanie osobných údajov Poskytovateľom a ich použitie na fakturačné účely, registráciu Produktu a ďalšie úkony spojené s objednanou a poskytovanou servisnou službou Produktu. Ide najmä o udelenie súhlasu poskytovateľa na používanie počítačového programu Hellix - poisťná kalkulačka za uvedených licenčných podmienok. Dotknutá osoba je oprávnená zakúpiť si alebo prenajať licenciu na používanie počítačového programu. Užívateľ nesie plnú zodpovednosť za škody spôsobené nesprávnosťou alebo neaktuálnosťou poskytnutých osobných údajov.

2. Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje nad rozsah uvedený v bode 1. tohto článku a ktorých spracúvanie nie je zlučiteľné s právnym základom uvedenom v bode 1. tohto článku, len na základe predchádzajúceho súhlasu poskytnutého Užívateľom dobrovoľne a na vopred stanovený účel, rozsah a dobu. Nadobúdateľ má právo udelený súhlas kedykoľvek písomne odvolať. Odvolanie súhlasu je účinné dňom jeho doručenia Poskytovateľovi
3. Poskytovateľ sa zaväzuje nevyužívať a neposkytovať osobné údaje mimo rozsah nutný na prevádzkovanie objednaného Produktu a služieb spojených na zabezpečenie chodu funkcionality Produktu. Osobné údaje nie sú poskytované žiadnym tretím osobám s výnimkou servisných IT firiem, ktoré zabezpečujú servis Produktu. V takom prípade je však Poskytovateľ povinný v zmluvnom vzťahu s treťou osobou dohodnúť ochranu osobných údajov v zmysle platných právnych predpisov, najmä Zákona o ochrane osobných údajov, a zároveň je v Zmluve povinný informovať Užívateľa, že poskytnutie osobných údajov tretej osobe je nevyhnutné pre plnenie Zmluvy a v opačnom prípade nie je možné Službu poskytnúť. Pre tieto účely je nevyhnutné, aby Poskytovateľ získal od Užívateľa súhlas.
4. Všetky osobné údaje sú chránené v zmysle platných právnych predpisov, najmä Zákona o ochrane osobných údajov.
5. Užívateľ Produktu má možnosť si v ňom vytvárať databázu s osobnými údajmi svojich klientov, potencionálnych klientov. Táto databáza je uložená v dokumentoch konkrétneho počítača v ktorom je nainštalovaný Produkt. Produkt neumožňuje prístup Poskytovateľovi k tejto databáze. Za databázu s týmito osobnými údajmi plne zodpovedá Užívateľ Produktu a preto je každý Užívateľ Produktu povinný zabezpečiť si svoj počítač voči neoprávnenému zneužitiu tejto databázy s osobnými údajmi.
6. Poskytovateľ nemá oprávnenie zasahovať, vstupovať do obsahu databázy tvorenej v Produkte Užívateľom Produktu.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať všetky kroky k zabezpečeniu osobných údajov Užívateľa pred ich stratou, poškodením alebo zničením.
8. Osobné údaje Poskytovateľ potrebuje uchovávať počas trvania Zmluvy, aby mohol poskytovať Užívateľovi svoje služby. Po ukončení Zmluvy alebo záväzkov z nej vyplývajúcich alebo súvisiacich s ňou, má Poskytovateľ údaje o Užívateľovi uložené na obdobie, ktoré je vyžadované a uvedené v príslušných právnych predpisoch a ďalej podľa všeobecných premlčacích dôb.
9. Užívateľ produktu má právo kedykoľvek sa obrátiť na FINCORA s.r.o., a na osobu, ktorá v spoločnosti zodpovedná za ochranu osobných údajov:

- a) požadovať informácie a prístup k spracúvaniu osobných údajov a právo získať potvrdenie o existencii spracúvania osobných údajov, a ak áno, aké osobné údaje spracúvajú, na aký účel, po akú dobu a ďalšie podrobnosti týkajúce sa najmä prevádzkovateľov, sprostredkovateľov a iných subjektov, ktorým môžu byť tieto údaje poskytnuté;
 - b) kedykoľvek odvolať svoj súhlas, ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu;
 - c) žiadať opravu alebo aktualizáciu svojich osobných údajov tak, aby boli vždy presné a aktuálne;
 - d) právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov;
 - e) na výmaz vašich osobných údajov, ak už nie sú potrebné na účely uvedené v bode 1 tohto článku;
 - f) na obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov, napríklad v prípade, keď Užívateľ spochybnil správnosť svojich osobných údajov, a to počas obdobia, ktoré Poskytovateľovi umožňuje overiť ich správnosť;
 - g) na prenosnosť svojich osobných údajov;
 - h) podať sťažnosť u Poskytovateľa a/alebo na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
10. V prípade akékoľvek otázok týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, Poskytovateľ uvádza kontaktné údaje :
- Kontaktná adresa: FINCORA s.r.o., Kapitulská 20, 917 01 Trnava
Tel.: +421 905 744 923
E-mail: osobneudaje@fincora.eu
web: <https://www.fincora.eu> prostredníctvom kontaktného formuláru

XI. Záverečné ustanovenia

1. Práva a povinnosti Užívateľa a Poskytovateľa sa riadia Zmluvou (Objednávkou), Licenčnými podmienkami, týmito VOP a Cenníkom.
2. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami, ibaže je v Zmluve uvedené inak. Objednávka nadobúda platnosť a účinnosť akceptáciou zo strany Poskytovateľa a zaplatením preddavkovej faktúry za Produkt alebo Službu Užívateľom. Za zaplatenie sa považuje pripísanie platby na účet Poskytovateľa.
3. Fyzická osoba, ktorá uzatvára Zmluvu v mene právnickej osoby ako Užívateľa, zodpovedá osobne za všetky právne následky a spôsobenú škodu, pokiaľ nebola za Užívateľa – právnickú osobu oprávnená konať alebo ak Obchodný zákonník, platný v Slovenskej republike, neustanovuje inak.

Všeobecné podmienky nadobudli platnosť a účinnosť dňom 25.mája 2018.